

# お申し込み内容の確認事項

重要事項説明資料

お客さま控え

本サービスのご契約にあたり、以下の項目のご確認をお願いいたします。また「補足事項」、弊社及び販売代理店がお送りしております各種書類を必ずお読みください。特に注記のない限り、記載の金額は全て税込金額もしくは非課税、不課税金額です。消費税の計算上、表記額から算出した税込価格と実際の請求額とに差異が生じる場合がございます。

	概要	補足
契約	エビス光のサービス提供事業者は、株式会社シグナストラスト（事業者届出番号:第A27-14913号）です。本サービスに関わる【契約約款】、【会員規約】、【重要事項説明】は、ホームページに掲載されております。 ( <a href="https://ebisu-hikari.com/">https://ebisu-hikari.com/</a> 事業者HPのURL)	本サービスに関する【契約約款】、【会員規約】、【重要事項説明】は、ホームページに掲載されております。
	<b>エビス光は、現在お客さまがご利用中のサービス提供会社とは異なる、株式会社シグナストラストが提供する新しいインターネット回線サービスです。</b>	他社インターネット回線、プロバイダなどをご利用中の場合、本サービスの回線開通後、お客さま自身にて解約手続きをしていただく必要があります。解約手続きに伴う解約費用、契約変更後の維持費用についての詳細は、各サービス提供者にご確認ください。
	本サービスは <b>3年間の継続契約</b> となり、サービス開始月を起算として3年後（36か月後）に自動で更新されます。その後はサービス更新月を起算として2年（24か月）ごとに自動で更新されます。契約更新月以外でご解約いただく場合、契約解除料（4,248円）をご請求させていただきます。	転居もご解約の対象となります。契約解除料の詳細は重要事項説明をご確認ください。契約期間の拘束がないコースもご用意しています。但し、各種キャンペーンは対象外となります。
	お申し込み時に、 <b>契約事務手数料5,478円</b> が発生致します。	本サービスの回線開通月の翌月以降にご請求いたします。
	<b>2ギガ（3年契約）</b> は基本工事費44,000円を36か月分割でお支払いいただけます。 <b>（ご利用開始月から35か月間1,222円、ご利用開始翌月のみ1,230円）</b> 基本工事費の分割支払い期間中に解約される場合は、工事費の残債額を一括でご請求させていただきます。	工事費の分割支払いはエビス光開通月の当月より発生しますが、システムの都合上請求は1か月遅れになります。お申し込み時に割引特典等が適用されている場合は、月額基本料金などから特典金額を割引いたします。ただし、基本工事費の請求と割引適用のタイミングは異なります。なお、工事費は必ず明細に記載されます。工事費は開通時点の税率で消費税が計算されます。お申し込み時と開通時で税率が異なる場合があります。予めご了承ください。開通後に消費税率が変更されても、工事費は開通時点の税率での分割払いとなります。
	お支払方法は、クレジットカードと口座振替、NTT請求（電話料金合算）、ソフトバンクまとめて支払いよりご選択いただけます。口座振替はお申し込み後、お支払方法をご登録いただく必要があります。お客さまのお支払い方法を自動音声ガイダンスにてご確認ください。	お申込時にお支払方法をご登録できなかった場合、「お申込内容のご案内」に支払方法登録の依頼書を同封しお送りいたします。本書類到着後、10日以内にお手続きください。お支払方法をご登録いただけない場合、サービスを停止させていただく場合があります。また、お申込時のキャンペーン等が適用されない場合があります。お支払方法が口座振替の場合は220円/月、ソフトバンクまとめて支払いの場合は110円/月の手数料が発生します。予めご了承ください。なお、NTT請求(電話料金合算)、ソフトバンクまとめて支払いはお申込時のご選択いただけます。
	お客さまへのご請求金額は、『エビス光 2ギガ(3年契約)は5,478円』に加え、契約状況により『「NURO 光 でんわ」等の各種オプションサービス料金』が追加されます。お申し込みされるオプションサービスを必ずご確認ください。	各種オプションサービスの契約状況、料金は、販売代理店が送付する各種書類にてご確認ください。弊社からも別途「お申込内容のご案内」を送付させていただきますので、併せてご覧ください。
本サービスはベストエフォート型サービスです。	通信速度はお客さま宅内に設置する宅内終端装置へ提供する最大速度です。インターネットご利用時の実効速度は、お客さまのご利用環境や回線の混雑状況などにより変化します。	
工事	工事は宅内・屋外の2回（計2日）行われます。それぞれお客さまの立ち会いが必要です。なお、土日祝日の宅内工事をご希望の場合、追加工事費3,300円が別途必要となります。	お客さま宅内工事と屋外工事の日程は別日となります。光回線開通月の翌々月以降にご請求いたします。 <b>※お客様は、割引特典が適用されるため、左記に関する追加工事費は請求致しません。</b>
	宅内工事において、外壁にビス留等の施工が発生します。本サービスを解約又はキャンセルされた場合（宅内工事を実施後にエビス光の提供ができないと弊社が判断し、キャンセルとなった場合を含みます）、弊社がお客さま宅に設置した光キャビネット、光コンセントおよび引込線等の設備は撤去せず引き続き設置させていただきます。	キャビネット設置・回線設置のため外壁にビス留加工を行います。なお、お客さまの配線状況によりご希望の施工方法によっては、追加料金が発生する場合がございます。
光でんわ	「NURO 光 でんわ」は、 <b>1回線あたり1番号のご提供</b> となっております。	サービスの仕様上、複数番号を持つことができませんので、予めご了承ください。
	「NURO 光 でんわ」のお申し込みにあたって、 <b>回線工事費3,300円</b> が発生いたします。	NURO 光 でんわの開通月翌々月以降に請求いたします。
	「NURO 光 でんわ」で <b>継続利用（番号ポータビリティ）</b> できる電話番号は、 <b>NTT加入電話で発番された番号のみとなります。</b>	NTT加入電話以外で新しく提供された電話番号（NTT ひかり電話、auひかり電話等）は継続利用できません。また、番号ポータビリティをご希望の場合、現在ご利用中の事業者から工事費等が別途請求される場合があります。ご請求の有無及び金額は、現在ご利用中の事業者により異なります。また、番号ポータリティ完了予定日は、携帯電話番号をご登録いただいたお客さまへはSMS（ショートメッセージ）でもご連絡させていただきます。
	「NURO 光 でんわ」をご解約いただく場合、 <b>解約工事費1,100円</b> がかかります。	番号ポータリティをご利用で他社サービスへ移行する場合は別途、 <b>番号ポータリティ工事費1,650円</b> が発生いたします。
TV	「ひかり TV」は株式会社NTTぷらら提供のサービスです。	<お問い合わせ先> ひかり TV カスタマーセンター 009192-144 受付時間10:00～19:00（年中無休） ひかり電話などからお掛けの場合 0120-001144 通話料無料・携帯電話不可
	2ねん割でご利用の場合、お客さまのご都合により、最低利用期間（24か月）内にひかりTVサービスを解約・退会された場合、もしくは対象サービス以外へ契約変更された場合は <b>違約金10,000円（不課税）</b> をご請求させていただきます。	ご利用開始日より24か月以内に「基本放送プラン」へ変更された場合は変更の翌日より2ねん割の割引は適応されませんのでご注意ください。
	レンタルで提供するチューナーは、映像出力端子がHDMIのみ、録画機への接続はUSBハードディスクのみ対応しております	お手持ちの映像機器がHDMI入力端子に対応しているかは事前にご確認ください。本商品に接続したUSBハードディスク以外への録画方法や録画時のトラブルについては、サポート対象外となりますので予めご了承ください。
その他	お申込みの光回線及び、「ひかり TV for NURO」は初期契約解除制度に基づき、利用契約の解除を行う事ができます。 ※法人契約のお客様は対象外となります。	お客様へお送りする「お申込内容のご案内」を受領した日から起算して8日を経過する日までお手続きが可能です。詳細は書面をご確認ください。
	<b>「お申込内容のご案内」「ひかりTV会員登録証」を受領された後の契約変更、解約、初期契約解除などのお問い合わせは光インターネット サポートデスクまでご連絡ください。</b>	光回線 サポートデスク 電話番号：0120-922-959 ※携帯電話からもご利用いただけます。 【受付時間】10:00～17:00（1月1日、2日および弊社指定のメンテナンス日を除く）
	「NURO 光 でんわ」、「ひかり TV for NURO」、その他オプションは必ず規約・約款、会員規約本則をご一読ください。	規約・約款・会員規約本則はHPに掲載がございます。 <a href="https://ebisu-hikari.com/plan/">https://ebisu-hikari.com/plan/</a>
<b>集合住宅にお住まいのお客さまは以下も必ずご確認ください。</b>		
	概要	補足
承認	お客さま控え裏面の内容をご確認の上、必ず家主さまに承諾を得てください。	施工方法上、建物設備への影響がありますので、家主さまの承諾を必ず得てください。未取得の場合、工事不可となります。弊社は工事の実施に基づく家主さまとのトラブルに関し、一切責任を負いません。
<b>【家主さま承諾が必要な事項】</b> 宅内工事において、既設の引込み口が利用できない等やむをえない場合、外壁に穴あけ・貫通（直径約10mm）等の施工を行う場合がございます。防水処理は必ず行います。		

サービスに関する  
お問い合わせ先

個人会員のお客様  
【光回線 サポートデスク】

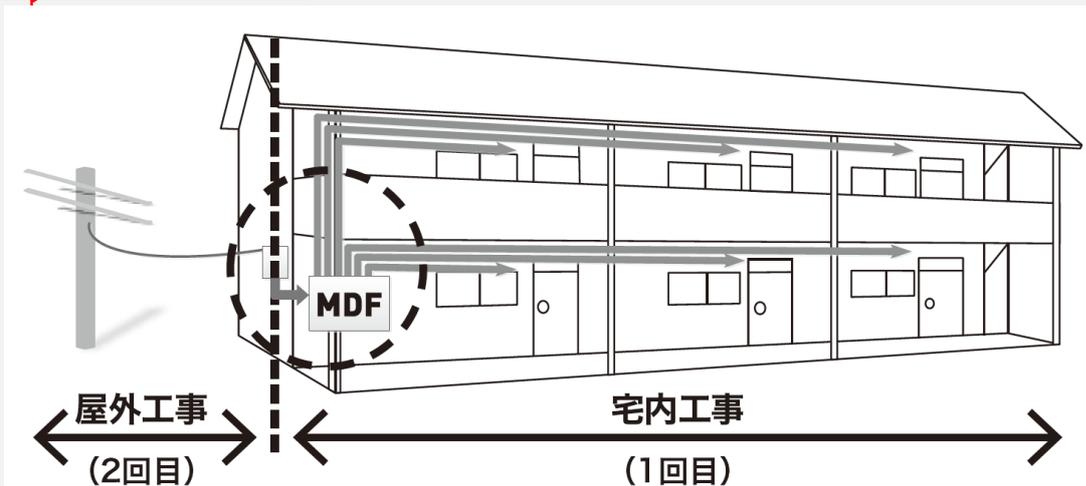
0120-922-959

受付時間：10:00～17:00（12月29日～1月3日および弊社指定のメンテナンス日を除く）  
○間違い電話が大変多くなっております。おかけ間違いのないようご注意ください。

FV-2206001

施工方法イメージ①

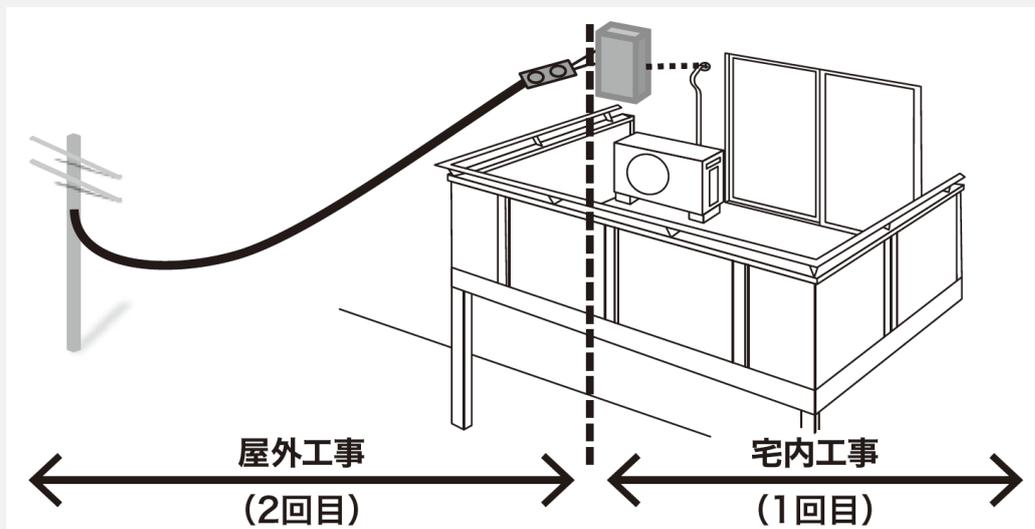
主配線盤（MDF）を使用



電話回線用の配線設備であるMDF付近もしくはMDF内部に光キャビネット（弊社設置ネジ留め）を設置し、電話回線と同様にMDFからの各戸配管を使用したサービスを提供します。防水処理も必ず行います。

施工方法イメージ②

既設孔を使用



ベランダ等にあるエアコンダクト（既設孔）を使用し入線する工法です。電柱から光回線を引込み可能な立地条件（ベランダが道路に面している等）が必要となります。  
 キャビネット（宅内工事時に設置しネジ留めが必要）付近に引込み金物（屋外工事時に設置し、ネジ留めが必要）の取り付けや、ベランダの手摺りまたは既存金物（物干し台等）を利用し、引込み線を固定します。  
 但し、各施工方法の実施可否は、現場で判断致しますため、予めご了承ください。なお、防水処理は必ず行います。

工事日当日に①②いずれかの施工方法が確定いたします。※予めご了承ください。家主さま承諾をお願い致します。  
 宅内工事及び屋外工事の日程は、工事の予定が込み合っている場合等、ご要望にお応えできない場合がございます。  
 予めご了承ください。

## お申し込み内容に関する補足事項

本サービスのご契約にあたり、以下の項目のご確認をお願いいたします。また「補足事項」、弊社及び販売代理店がお送りしております各種書類を必ずお読みください。特に注記のない限り、記載の金額は全て税込金額もしくは非課税、不課税金額です。

契 約	<p>◎本サービスの料金及び、その他の費用（料金等）として、コースに応じた月額基本料金に加え、基本工事費及び手続きに関する料金をご請求させていただきます。詳細は弊社ホームページにてご確認ください。◎サービス提供エリア内であっても、建物、周囲の環境等によりサービスを提供できない場合がございます。◎お客さま宅内工事及び屋外工事の日程は、お申し込み後に追って弊社担当者よりご連絡します。工事の予定が混み合っている場合、希望曜日・時間帯に工事ができない場合がございますので、予めご了承ください。◎賃貸住宅等当該建造物の所有者がお客さまと異なる場合、工事の実施にあたり、同所有者様（オーナー様等）の承諾を得ていただく必要があります。弊社は工事の実施に基づく家主さまとのトラブルに関し、一切責任を負いません。◎作業実施にあたっては、作業実施前に「光回線引込み工事 工事承諾書兼工事完了書」をご一読いただき、提示する書面または電磁的記録に対してご確認およびご同意が必要です。◎現在、他社のインターネット回線、プロバイダ等をご利用中の場合、本サービス開通後にお客さま自身にて解約手続きをお願いいたします。解約の際、別途解約金が発生する場合があります。また、解約に伴い、現在お使いのインターネット回線に付随する割引サービスやオプションサービスが自動解約となる場合がございますので予めご了承ください。詳細は、各サービス提供者にご確認ください。（「NURO 光 でんわ」をお申し込みのお客さまで、現在他社の電話サービスでご利用中の電話番号を継続利用（番号ポータビリティ）される場合は、番号ポータビリティ完了後に、現在お使いの他社インターネット回線サービスをご解約ください。）◎本サービスは、移転手続きを行っておりません。お引越先でも引き続きご利用をご希望される場合は、本サービスを一旦解約いただき、お引越先で改めてお申し込みください。◎本サービスは、法人名義のお申し込みは対象外となります。</p>
解 約	<p>◎無料解約期間中にエビス光 2ギガ(3年契約)をご解約された場合は、契約解除料はかかりません。なお、番号ポータビリティをご希望の場合は、解約申し込み日が契約更新月内であった場合、契約解除料はかかりません。◎ご解約時に、ONU ホームゲートウェイタイプをご返却いただけます。弊社指定業者が引き取りに伺います。なお、紛失破損した場合及び一定期間経過後も返却がなされなかった場合は、機器損害金（ONU）12,100円をご請求させていただきます。◎ご解約時、光キャビネット、光コンセント及び引込線は残置となります。撤去をご希望の場合は、回線撤去工事費11,000円をご請求させていただきます。◎解約日を含む月は、月額料金をご請求させていただきます。（月の途中で解約されても料金の日割り計算は行いません）◎契約更新月以外でお引越される場合、通常の解約と同様、契約解除料と基本工事費の残債が発生いたします。</p>
サービ	◎本サービスはベストエフォート型サービスです。インターネットご利用時の速度は、利用環境や回線の混雑状況等によって、低下する場合がございます。
フィルタリングサービス	◎18歳未満の方がインターネットを利用する場合は「青少年が安全に安心してインターネットを利用できる環境の整備等に関する法律」の定めにより、保護者が不要としないうりフィルタリングサービスの利用を義務づけています。弊社で提供している「セキュリティサービス」の「保護者による管理」機能や、市販されているフィルタリングサービスをご利用ください。
電 話	<p>◎「NURO 光 でんわ」は国内最大級のIP電話事業者であるソフトバンク株式会社（ケーブルライン）と提携し、ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社が提供するIP電話サービスです。◎「NURO 光 でんわ」をご利用いただく場合、1電話番号毎に規定のユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料が発生いたします。最新の価格については料金表(<a href="https://www.nuro.jp/hikari/phone/price/">https://www.nuro.jp/hikari/phone/price/</a>)をご覧ください。◎「NURO 光 でんわ」では、通話できない相手先、ご利用できない機能・サービスがあります。◎ISDN専用電話機やISDN専用端末はご利用いただけません。◎インターホン、セキュリティサービス、ガス検針サービス等はご利用できない場合や設定変更等が必要な場合があります。詳細はサービス提供会社・メーカー等へお問い合わせください。◎「NURO 光 でんわ」への番号ポータビリティの際、現在ご利用中の電話サービスの解約費用が発生する場合があります。現在、ソフトバンクの「おとくライン、BBフォン光、ケーブルライン」等にご加入中のお客さまは一旦、NTTアナログ回線に戻す必要があります。詳しくは現在ご利用中のサービス提供者へお問い合わせください。◎一部、番号ポータビリティをご利用できない場合がございますので予めご了承ください。◎「NURO 光 でんわ」のご利用開始月の月額基本料金は、日割請求となります。◎「NURO 光 でんわ」でお申し込みいただける番号は1番号のみとなりますので、予めご了承ください。◎「NURO 光 でんわ」のご利用には専用のTA（テレフォニアダプタ）が必要となり、ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社からレンタルにてご提供いたします。TAは解約時にソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社に返却していただきます。紛失、破損した場合及び解約後、規定の期間内に返却いただけなかった場合は、機器損害金（TA）13,200円をご請求させていただきます。◎本サービスで提供するインターネット接続回線が停電、またはその他の理由でご利用いただけない場合、「NURO 光 でんわ」はご利用いただけません。◎「NURO 光 でんわ」は電話回線の移転手続きを承っておりません。転居される場合には「NURO 光 でんわ」は解約となります。◎「NURO 光 でんわ」のご利用開始時期は、本サービスの光回線開通から約1週間後となります。※お客さまのご利用状況によって異なる場合がございます。◎「NURO 光 でんわ」のお申し込みキャンセルをご希望の場合は光インターネット サポートデスクまでお電話ください。但し、お申し込みキャンセルの受付期日は以下のとおりです。期日を過ぎた場合はご利用開始後の解約手続きとなります。【番号ポータビリティでお申し込みの場合】番号ポータビリティ工事予定日の2営業日前まで【新規発番でお申し込みの場合】屋外工事予定日の前日まで（但し、本サービスと同時に申し込みいただいた場合のみとなります。本サービスのご利用開始後に「NURO 光 でんわ」を追加でお申し込みいただいた場合はキャンセルできません。）◎「NURO 光 でんわ」付加サービスにお申し込みいただいた場合、付加サービス毎に工事費1,100円が発生いたします。（キッズ電話サービス・着信転送サービスを除く）◎「ホワイトコール24」はNURO 光 でんわと、ソフトバンク携帯電話（「ホワイトプラン」「標準プラン」または、「スマ放題（通話定額基本料）、スマ放題ライト（通話定額ライト基本料）」）へ加入する必要があります。詳細・お申し込みについては、マイページをご参照ください。（お申し込み書の取り寄せは、NURO 光 でんわお申し込み後にマイページにて受け付けております）◎おうち割 光セットのお申し込みは、NURO 光 でんわ開通後にソフトバンクショップにてお申し込みください。本サービスの契約者様がソフトバンクショップにお越しいただき、お申し込みの際に『NURO 光 でんわ 契約者名』と『固定電話番号』の情報を申請していただきますようお願い致します。NURO 光 でんわのご契約者様ご本人以外からのお申し込みの場合、NURO 光 でんわご契約者様の同意書および、ご契約者様の家族であることを証明できる確認書類が必要となります。※お客さまがソフトバンクで加入されている割引キャンペーンによってはおうち割 光セットと併用できない場合があります。◎ソフトバンクのキャンペーン期間とキャンペーン内容は予告なく変更する場合があります。詳細はソフトバンクホームページ (<a href="https://www.softbank.jp">https://www.softbank.jp</a>) をご確認ください。</p>
リモートサポート（オプション）	◎リモートサポートは登録されたご本人のみご利用できます。◎ご利用開始となった月より月額基本料金が発生いたします。日割り計算は行いません。◎本サービスのご利用開始に合わせて、リモートサポートもご利用開始となります。サービス開始月より月額料金が掛かります。日割り計算は行いません。◎お問い合わせの内容によって本サービスをご利用できない場合がございます。◎リモートサポートを利用して障害や設定の問題が解決しない場合があります。◎リモートサポートは、サポート対象となるパソコンがインターネットに接続されている必要があります。なお、お客さまのパソコンの動作環境によっては、リモートサポートをご利用できない場合がございます。
カスペルスキーセキュリティ（オプション）	◎カスペルスキーセキュリティをお申し込みされる場合には、弊社ホームページ上に各種説明等を必ずお読みください。◎本サービスのご利用開始に合わせて、ご利用開始となります。ご利用開始月より月額利用料金が掛かります。日割り計算は行いません。◎ご利用開始後、マイページからソフトウェアをダウンロードしてご利用ください。

<p>とくとくネット スーパー powered by デリキチ (オプション)</p>	<p>◎本サービスのお申し込みは、特定の代理店にてエビス光と同時申込の場合のみ承ります。◎エビス光のご利用開始に合わせて、サービス開始となります。サービス開始月より月額利用料金がかかります。日割り計算は行いません。◎解約月も月額利用料金がかかります。◎本サービスのご利用には専用ID、パスワードが必要です。専用ID、パスワードはマイページもしくはご契約後にお送りするハガキをご確認ください。◎ネットスーパーサービスのご利用にあたり、別途商品代金のお支払いが必要になります。なお、お支払い方法はクレジットカード払いのみとなります。◎本サービスのお申し込みとは別に、お客さま自身で取得されたログインID・パスワードによるネットスーパーサービスのご利用は、配送料無料、割引クーポン付与の適用対象外となりますので、予めご了承ください。</p>
<p>生活便利相談 サービス (オプション)</p>	<p>◎生活便利相談サービスのお申し込みは、特定の代理店にて本サービスと同時申込の場合のみ承ります。本サービスのご利用開始に合わせて、健康相談サービスもご利用開始となります。ご利用開始月より月額利用料金がかかります。日割り計算は行いません。◎解約月も月額利用料金がかかります。◎電話相談は、1回につき最大30分です。受付は、平日10:00～17:00です。(土日祝日、12月31日～1月3日を除く)◎家事代行優待サービスのご利用料金は、別料金となります。◎家事代行優待サービスご利用料金のお支払いは、サービスご利用後、弊社が指定する委託業者から送付する払込票にて行っていただけます。◎家事代行優待サービスにおける家事代行をご利用される場合は、サービスカーの駐車スペースのご用意をお願いします。駐車できない場合は、有料駐車場を利用させていただきます。その場合、駐車料金をご負担いただきます。◎トラブル対策用給付金サービスにおける保険金の上限は、1事故あたり30万円を限度とします。◎トラブル対策用給付金サービスにおける保険金の請求に関する受付は、受付時間：全日10:00～17:00(12月31日～1月3日を除く)です。◎保険金を申請される場合は、「保険契約者名はプライムアシスタンス」とご申告ください。◎弁護士相談について、次のいずれかに該当する場合(該当するおそれのある場合も含む)はサービスの提供を行いません。①公序良俗に反する行為、②法令に違反する行為、③第三者(弊社を含みます)に不利益を与える行為(誹謗・中傷する行為、名誉・信用を傷つける行為のほか、迷惑行為を含みます)、④営利を目的(商業目的)としてこのサービスを利用する場合、⑤弊社が、著しく利用頻度が高いまたは意図的な利用と判断した場合、⑥その他、弊社が不適切と判断した場合◎弁護士相談について、弁護士への正式な依頼による法律相談ではございません。弁護士へ正式に委託される場合の費用は利用者のご負担となります。◎生活便利相談サービスは、日本国内でのみ適用されます。</p>
<p>キキホショ+ (オプション)</p>	<p>◎本サービスのお申し込みは、特定の代理店にてエビス光と同時申込の場合のみ承ります。◎エビス光のご利用開始に合わせて、サービス開始となります。サービス開始月より月額利用料金がかかります。日割り計算は行いません。◎解約月も月額利用料金がかかります。◎「特別価格対応サービス」のご利用には、あらかじめキキホショ+サービスデスクへのご連絡および「かけつけサポートサービス」のご利用が必要です。◎「キキホショ+サービスデスク」の電話番号は、マイページよりご確認ください。◎特別価格対応サービスの最大割引額は5万円となり、これを超過する費用はお客さま負担となります。追加作業費用は、専門業者に直接お支払いいただけます。◎特典「機器補償サービス(動産総合保険)」について、株式会社シグナストラストのインターネット回線に接続している機器が対象です。各製品ごとに、保険の対象の新品購入日から5年以内が補償対象期間となります。修理不能な場合には、保険金上限額または対象機器の購入金額のうち、いずれか低い額が上限となります。◎特典「弁護士相談」について、弁護士へ正式に委託される場合の費用はお客さま負担となります。</p>
<p>ひかりTV</p>	<p>◎ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社(以下「弊社」といいます)は、『ひかりTV』サービス(以下「本オプションサービス」といいます)に関して、『ひかりTV』サービスを提供する株式会社NTTぷらら(以下「NTTぷらら」といいます)と業務委託契約を締結し、お客さまとNTTぷららとの間で別途締結される『ひかりTV』サービス利用契約の取次ぎ、お客さまに対するご利用料金の請求や回収、お客さま情報の管理、カスタマーサポートに関する業務をNTTぷららから受託し、NTTぷららに代わり当該業務を履行します。◎本オプションサービスの契約成立及びサービス提供は2018年3月1日以降となります。サービス提供開始日以前にお申し込みいただいた場合、お申し込み予約として取り扱いさせていただきます。契約成立後は、NTTぷららから発行する「ひかりTV会員登録証」を送付させていただきます。◎サービス開始(課金開始)は次の通りとなります。弊社のチューナーレンタルをご利用された場合は、以下(1)(2)のいずれか早い日を含む月となります。(1)ひかりTVの初回接続日(2)チューナー到着月の翌々月1日または光回線開通日の翌月1日のいずれか遅い日。また、弊社のチューナーレンタルをご利用されない場合は、以下(1)(2)のいずれか早い日を含む月となります。(1)ひかりTVの初回接続日(2)ご契約日から10日後を含む月の翌々月1日または光回線開通日の翌月1日のいずれか遅い日となります。◎基本放送プランは「ひかりTV 2ねん割」の適用対象外となります。◎お申し込みの1契約目が、「基本放送プラン」で目付、2契約目も「基本放送プラン」の場合は世帯割引の適用対象外となります。◎本オプションサービスは個人向けサービスです。個人向けサービスを店舗や会社などで業務利用するのは違法です。ビデオサービスは、著作権保護のため録画はできません。(コピーガード)またテレビサービスは、成人向けチャンネルなど一部を除いて、チューナーに接続している録画機器のみ可能です。(コピーワンス)「ひかりTVチューナー機能対応テレビ」の一部およびPCは、ビデオサービス、テレビサービスとともに録画できません。◎ひかりTVはお申し込み月、利用開始月、プラン変更月、初月無料のプレミアムチャンネル購入月、初月無料のプレミアムビデオ購入月、接続した月の解約は不可となります。◎サービス視聴開始後、ひかりTV画面上より、オプションサービス(有料)をご利用いただけ、商品の購入手続き完了直後から視聴可能です。有料オプションサービスを購入された場合は、月額基本料金とは別にオプション料金が発生します。ひかりTV画面上より購入ボタンの操作があった場合は、購入の意思があったものとみなし、サービスの提供が不可能な場合を除いて課金となります。また、コンテンツにより、契約が月ごとに自動更新となるものがございます。◎一部のプレミアムチャンネルにおいて、年齢制限を定めて提供させていただいている番組がございます。お申し込みの際に、年齢証明等のお手続きが必要となります。また、一部のビデオサービスにおいてはテレビ画面上から視聴年齢制限の変更が必要となります。◎ガイド誌等に掲載のテレビ番組及びビデオ作品については、都合により内容及び提供/放送日時の変更、あるいは提供/放送自体が中止される場合がございます。【放送サービスについて】◎電波で受信する放送に比べると画質が異なったり、劣化がおこる場合がございます。◎電波で受信する放送に比べると若干の遅延やチャンネル切替に時間がかかります。また、データ放送の画面表示内容の表示に、若干の差がある場合や、通常の地上デジタル放送と同等のサービスが受けられない場合がございますので、予めご了承ください。◎NHKの受信料は本オプションサービスの料金には含まれておりません。別途NHKと放送受信契約をご契約いただく必要があります。【地上デジタル放送について】◎地上デジタル放送は一部エリアに限定しており、視聴いただくには提供エリア内において弊社が指定する光回線提供事業者が提供する光回線接続サービスのご利用が必要となります。また本オプションサービスは光回線接続サービスご利用住所と光回線取扱局住所の県が異なる場合はご利用いただけませんので予めご了承ください。光回線1回線につき、ひかりTVチューナーもしくはチューナー機能対応テレビ・PC2台まで、およびサービスプラン2契約まで利用いただけます。ひかりTVチューナーもしくはチューナー機能対応テレビ・PC1台につき、サービスプラン1契約が必要となります。◎本オプションサービスを複数ご契約されている場合でも、地上デジタル放送の同時視聴(録画含む)は最大2チャンネルまでとなります。また、お住まいの地域によっては直接アンテナ等により受信して視聴できるチャンネルと本オプションサービスで視聴できるチャンネルは異なる場合がございます。◎携帯・移動体向け地上デジタル放送(ワンセグ)は含まれておりません。</p>
<p>SEITON &amp; HOZON (オプション)</p>	<p>◎本サービスのお申し込みは、特定の代理店にてエビス光コースと同時申込の場合のみ承ります。◎エビス光のご利用開始に合わせて、サービス開始となります。サービス開始月より月額利用料金がかかります。日割り計算は行いません。◎解約月も月額利用料金がかかります。◎お客さまがサービスをご利用するには別途アカウントの登録が必要となります。アカウントの登録には、メールアドレスまたはSNSアカウントが必要です。◎SEITONサービスで保管できるお荷物は最大2箱、1箱あたり120cm(縦38cm×横38cm×奥行38cm)、重さ20Kg、1箱10点まで(小物などを多数収納したい場合には、半透明の袋にまとめて梱包していただきますと、1点としてカウントされます)。◎SEITONサービスで荷物を取り出す際は、1箱につき送料880円の費用がかかります。◎配送可能エリアは、ヤマトの配送可能エリアとします。◎SEITONサービスで倉庫にお預け入れ中の寄託物に滅失またははき損による損害が生じた場合、寄託価額(お客様がお預け入れされた荷物一箱当たりの価値を表します。)を上限とする寄託物の時価分の補償を受けることができます。補償額は、10,000円を限度とします。◎SEITONサービスではお客様から納入されたボックスは入庫作業時に開封の上、検品をいたします。違法な物品など、倉庫でお引き受けできない荷物が郵送された場合は、お預かりせずにそのまま返品いたします。その際に掛かった手数料や往復送料などはお客様のご負担となりますのでご注意ください。◎HOZONサービスでは対応デバイス(PC、Android、iOS)により、バックアップできる内容が異なります。◎お客さまのアカウントまたは本契約等の解除または契約期間の終了を受けて、お客さまはソフトウェアおよびサービスの使用を継続する権利を失い、HOZONサービスのバックアップデータへのアクセスおよび復元はできなくなります。</p>

## お支払い方法について

特に注記のない限り、記載の金額は全て税込金額です。

■お支払い方法は、「クレジットカード」、「口座振替」、「NTT請求（電話料金合算）」または「ソフトバンクまとめて支払い」よりご選択いただけます。お申し込み後、ご利用料金のお支払方法をご登録いただく必要があります。

■「クレジットカード」、「口座振替」をご登録いただく方法

「クレジットカード」は、マイページへログインいただきご登録をお願い致します。

「口座振替」は、後日送付する「お支払い方法登録申込書」にご希望の支払い方法と必要事項をご記入いただき捺印のうえ必ず10日以内にご返送ください。

※お申し込みいただく際にお客さまの決済情報を自動音声ガイダンスにて確認させていただく場合がございます。

お支払い方法をご登録いただいていない場合、サービスを停止させていただく場合があります。

また、お申し込み時のキャンペーン等が適用されない場合があります。お支払い方法が口座振替の場合は、220円/月の手数料が発生します。予めご了承ください。

■「NTT請求（電話料金合算）」は、以下の注意事項を必ずご確認ください。

- ・本サービスは株式会社NTTドコモが提供する携帯電話の請求とエビス光の請求を合算し請求します。
- ・エビス光ご契約者、株式会社NTTドコモの携帯電話のご契約者ならびにお支払い者がすべて一致していることが条件となります。
- ・一度支払方法を確定した場合(クレジットカード・口座振替等)は、本支払方法への変更はいただけません。
- ・携帯電話のご契約状況などによりご利用いただけません場合がございます。
- ・株式会社NTTドコモの携帯電話番号1番号に対し、「NTT請求（電話料金合算）」をご利用いただけるエビス光の契約は1契約です。
- ・お申し込みの際、合算請求を行う株式会社NTTドコモの携帯電話へSMSをお送りいたします。

■「ソフトバンクまとめて支払い」は、以下の注意事項を必ずご確認ください。

- ・本サービスはソフトバンク株式会社が提供する携帯電話の請求とエビス光の請求を合算し請求します。
- ・エビス光ご契約者、ソフトバンク株式会社の携帯電話のご契約者ならびにお支払い者がすべて一致していることが条件となります。
- ・一度支払方法を確定した場合(クレジットカード・口座振替等)は、本支払方法への変更はいただけません。
- ・携帯電話のご契約状況などによりご利用いただけません場合がございます。
- ・ソフトバンク株式会社の携帯電話番号1番号に対し、「ソフトバンクまとめて支払い」をご利用いただけるエビス光の契約は1契約です。
- ・お申し込みの際、合算請求を行うソフトバンク株式会社の携帯電話へSMSをお送りいたします。SMSに記載されたURLよりお手続きが必要となります。
- ・お支払い方法がソフトバンクまとめて支払いの場合は、110円/月の手数料が発生します。
- ・以下の場合、ソフトバンクまとめて支払いは解除されます。  
解除された場合、コンビニ払込票でのご請求に切り替えさせていただきます。  
コンビニ払込票でのご請求は、払込票発行手数料として1回の請求ごとに220円かかります。
- ソフトバンク携帯電話番号の変更・解約
- クレジットカードで携帯電話料金をお支払いの場合、クレジットカードの有効期限切れ、限度額の超過など
- ・ソフトバンクまとめて支払いお申し込み完了から150日以降請求が一度も発生しない場合、再申し込みとなります。  
再申し込みがない場合、コンビニ払込票でのご請求に切り替えさせていただきます。  
コンビニ払込票でのご請求は、払込票発行手数料として1回の請求ごとに220円かかります。  
再申し込みは送付されたSMSに記載の手順に従って行ってください。

## ISDNにてiナンバー（子番号）をご利用のお客さま

■本サービスは1番号のみ番号ポータビリティが可能となります。

ご契約番号（親番号）でお申し込みいただくと番号ポータビリティ設定完了後INSネットは自動的に休止となりiナンバー（子番号）がご利用頂けなくなります。iナンバー（子番号）でお申し込みいただいた場合INSネットは継続となりますので、不要な場合はお客さまにてNTTへ手続きをお願いし

## サービス内容や営業活動に対する苦情・相談はこちら

消費者専用相談窓口

0120-42-9329

受付時間：10:00～17:00

サービスの品質向上、適正な営業活動がおこなわれるよう、お客様の専用窓口を設置しております。  
苦情などお気付きの点があった場合は、左記窓口までご連絡をお願いいたします。

## エビス光 コース（2G 各種プラン）重要事項説明

「電気通信事業法第26条（提供条件の説明）」に基づき、本サービスについてご説明いたします。下記は重要事項ですので、十分ご理解いただいた上でお申し込みください。

サービス名称： エビス光（2ギガ(3年契約)/2ギガ(契約期間無)/2年契約/契約解除料なし）

サービス提供者：株式会社シグナストラスト

サービス内容：F T T Hアクセス回線サービスおよびこれを用いたインターネット接続サービス

※IP電話サービスは別途有料オプションサービスとなります。

### 問い合わせ連絡先

光回線サポートデスク（ご利用料金のご確認・ご契約内容の変更確認など）

電話：0120-922-959

受付時間：10:00～17:00（1月1日、2日及び弊社指定のメンテナンス日を除く）

※対応品質向上のため、通話内容を録音させていただいております。

### 個人情報の利用目的について

1. 弊社は、エビス光サービス会員規約第18条に基づき、本人確認、契約の締結・履行・解除、料金・サービス提供条件の変更、工事日および利用の停止・中止・契約解除の通知、料金の請求、資産・設備等の形成・保全、関連するアフターサービス、商品・サービスの改善・開発、商品サービスに関する電子メール・ダイレクトメール・電話・訪問などによるご案内、アンケートの実施、その他これらに付随する業務を行うために必要な範囲内において個人情報を利用させていただきます。
2. 弊社は、1.の利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報を業務委託先および他の電気通信事業者に開示・提供いたします。

### 契約約款について

「エビス光サービス会員規約」、「エビス光コース（2G 各種プラン）契約約款」、「基本工事および回線撤去工事規約」をお読みいただき同意の上お申し込みください。契約約款はエビス光サービスサイト等でご確認いただけます。

エビス光サービスサイト URL：<https://ebisu-hikari.com/>

### サービス内容および工事について

お申し込みからご利用開始までの期間につきましては、各種手続きや工事の状況等によって変動します。ご利用開始までに標準で一戸建てにお住まいのお客さまは1～2ヶ月程度、集合住宅にお住まいのお客さまは1～3ヶ月程度の期間を要します。なお、お申し込みいただいたエリアの工事状況やお住まいの環境によっては、利用開始までにさらに数ヶ月程度の期間を要する場合がございます。

### エビス光コース（2G 各種プラン）について

- 通信速度はエビス光ネットワークとお客さま宅内に設置する回線終端装置（ONU ホームゲートウェイタイプ）間の仕様上の最大速度であり、インターネットご利用時の実効速度を示すものではありません。インターネットご利用時の速度は、お客さまのご利用環境や回線の混雑状況などによって、大幅に低下する場合がございます。

- エビス光は、一戸建てまたはマンションでご利用いただけます。ただし、サービス提供エリア内であっても、建物、周囲の環境、建物設備の状況などによりサービスを提供出来ない場合がございます。また、収容局舎からお客さま宅までの回線や電柱等の状況や、お客さま宅周辺の状況等により、宅内工事を実施後であってもエビス光を提供できないと判断する場合がございます。この場合、お申し込みはキャンセルとなり、実施した工事に関する費用は発生しません。
- 弊社の他の接続サービス（エビス光サービス及びエビス光の各種プランを含みます）へのコース変更またはプラン変更は行えません。コースの変更またはプランの変更をご希望のお客さまは、利用されているエビス光サービスに関する契約の解除と新たなお申し込みが必要となります。

#### <利用制限について>

- 天災、事変その他の非常事態が発生し、又は発生するおそれがある場合のほか、弊社は、通信が著しく輻輳するときは、通信時間または特定の地域の通信の利用を制限することがあります。
- 弊社は、一の通信について、その通信時間が一定時間を超えるとき、またはその通信容量が一定容量を超えるときは、その通信を制限、もしくは切断することがあります。
- 弊社は、お客さまの利用の公平を確保し、エビス光コース（2G各種プラン）を円滑に提供するため、動画再生やファイル交換（P2P）アプリケーション等、帯域を継続的かつ大量に占有する通信手順を用いて行われる通信について速度や通信量を制限することがあります。

#### <工事について>

- 工事は、お客さま宅内の工事と屋外工事との2回行われ、それぞれお客さまの立ち会いが必要となります。お客さま宅内工事と屋外工事の日程は別日程となります。ただし、お客さまの環境によっては、宅内工事と屋外工事が同時に行われる場合や、屋外工事のみで開通し、お客さま宅内の工事が不要の場合もございます。
- お客さま宅内までの回線設備は、新たに敷設いたします。他社の光回線設備をご利用されていた場合、弊社では他社光回線の撤去は行いませんので、あらかじめご了承ください。
- 賃貸住宅等当該建造物の所有者がお客さまと異なる場合、工事の実施にあたり、同所有者様（オーナー様等）の承諾を得ていただく必要があります。弊社は工事の実施に基づく家主さまとのトラブルに関し、一切責任を負いません。
- お客さま宅内工事および屋外工事の日程は、お申し込み後に追って弊社担当者よりご連絡します。工事の予定が混み合っている場合、あらかじめお聞きしている希望日時に工事ができない場合がございます。あらかじめご了承ください。
- 光ケーブルの引き込み方法およびご提供メニューに関し、お客さまのご希望に添えない場合がございます。
- 宅内工事において、既設の引込み口が利用できない等やむをえない場合に限り、外壁に穴あけ・貫通（直径約10mm）等の施工を行う事が御座いますので、予めご了承ください。実際の施工内容は工事当日ご案内いたします。なお、お客さまご希望の施工方法によっては、追加料金が発生する場合がございます。

#### <追加工事について>

- 別途有料にてLAN配線などの追加宅内工事を承ります。実施方法につきましては、工事担当者が現地を確認させていただいた上で、ご説明いたします。
- 作業実施にあたっては、実施時にお渡しする「追加工事依頼書兼請負書」をご一読いただき、作業実施前に承諾書への署名・捺印が必要です。
- 実施に必要な物品（登録内容の確認書類、ケーブル類など）はお客さまにてあらかじめご用意ください。エビス光

<ONU ホームゲートウェイタイプおよび無線 LAN 通信について>

- お客さま宅に設置する ONU ホームゲートウェイタイプは、エビス光コース（2G 各種プラン）のご契約に基づいて、貸与いたします。
- ONU ホームゲートウェイタイプは、無線 LAN 親機機能を標準装備しています。無線 LAN 通信を追加料金なしでご利用いただけます。
- パソコン等に取り付ける無線 LAN 子機は付属していませんのでご注意ください。

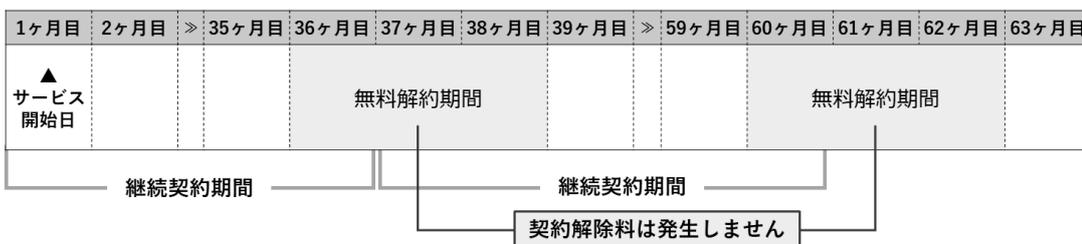
<セキュリティサービスについて>

- エビス光コース（2 ギガ(3 年契約)/2 ギガ(契約期間無)/契約解除料なしを除きます）をご利用いただいているお客さまは、弊社指定のセキュリティサービスを無料でご利用いただけます。ご利用にはお客さまご自身のソフトウェアのダウンロード、設定等が必要となります。

**エビス光 2 ギガ(3 年契約) / (定期契約型プラン)**

- エビス光 2 ギガ(3 年契約)は 3 年間の継続契約が、お申し込みの条件となります。継続契約はそれぞれ 2 年ごとに自動で更新されます。
- 継続契約期間中に解約（転居に伴う解約の場合を含みます）をされる場合は、別表「エビス光コース（2G 各種プラン）料金表」に記載する契約解除料をご請求させていただきます。
- 契約期間満了月から 3 ヶ月（以下「無料解約期間」といいます）の間にエビス光 2 ギガ(3 年契約)プランをご解約された場合は、契約解除料はかかりません。

**【エビス光 2 ギガ(3 年契約)の場合】**



**「まとめて でんき」について**

株式会社シグナストラスト（以下「弊社」といいます）が提供するインターネット接続サービス「エビス光」と、大阪ガス株式会社または株式会社 CD エナジーダイレクト（該当する事業者を以下「小売電気事業者」といいます）が電気供給する「まとめて でんき ※1」のいずれかをセットでご契約いただくことで、「エビス光」の月額基本料金が割引となります。

※1: 「まとめて でんき」は、該当する小売電気事業者の代理業者である弊社を經由して、弊社の代理店が小売電気事業者者に申込情報を取り次ぎ、お客さまが大阪ガス株式会社の「電気供給約款（通信セットプラン・通信セットプラン B）」もしくは株式会社 CD エナジーダイレクトの電気個別要綱（通信セットプラン（電気）・通信セットプラン（電気 C））に基づき電気需給契約を締結いただいた場合のサービス名称です。

このサービスは、下記の申し込みを行うことにより利用できるサービスです。

－「エビス光」を契約するお申し込み（新規または既存でのご利用のいずれか）

－新規に大阪ガス株式会社が提供する「通信セットプラン」もしくは「通信セットプランB」を契約するお申し込み、もしくは新規に株式会社 CD エナジーダイレクトが提供する「通信セットプラン（電気）」もしくは「通信セットプラン（電気C）」を契約するお申し込み

「まとめて でんき」のご利用にあたり、該当する小売電気事業者とお客さまの間でご契約が別途必要になります。

なお、「まとめて でんき」をお申し込みされる際に、弊社もしくは弊社の代理店が該当する小売電気事業者の代理業者である弊社を経由して、弊社は代理業者として、弊社の代理店は委託事業者としてお客さまのお申し込みに必要な以下の情報を、該当する小売電気事業者に提供いたします。

－ご契約者氏名（漢字およびカナ）、郵便番号・住所、連絡先、供給地点特定番号

－現在ご契約中の電力会社のお客さま番号、契約名義（表記を含む）、料金プランその他検針票に記載されているお申し込みに必要な事項

ご利用条件は、弊社または弊社代理店のホームページに掲載する約款をご確認ください。

お申し込みの際にご登録いただく以下の情報（以下「小売電気事業者登録情報」といいます）は、「エビス光」の割引適用可否を判定する目的等のために、該当する小売電気事業者の代理業者である弊社を経由して、弊社もしくは弊社の代理店から小売電気事業者に通知し、または、弊社を経由して、小売電気事業者から弊社もしくは弊社代理店に通知されることを、お客さまはあらかじめご同意ください。なお、小売電気事業者登録情報について、割引の適用可否を判定する目的以外に使用することはありません。

－該当する小売電気事業者に登録されるご契約者氏名（漢字およびカナ）

－該当する小売電気事業者ご契約者の供給地点特定番号

－該当する小売電気事業者ご契約者の郵便番号・住所、連絡先その他割引適用可否を判定するために必要な事項  
「まとめて でんき」と「エビス光」をセットでご契約いただいた際に適用される「エビス光」の割引金額は以下の通りです。

月額割引料金 501 円（税込）

この割引は、お申し込みいただいた「エビス光」が開通し、かつ別途新規にお申し込みされた、「まとめて でんき」の供給が開始された月の翌月の「エビス光」の月額基本料金から適用となります。ただし、他のキャンペーンの併用等で割引後の「エビス光」月額基本料金が 0 円未満となる場合、当該月の月額基本料金は 0 円といたします。

「エビス光」のご契約、もしくは「まとめて でんき」のご契約のいずれかを解約された場合、かかる月額割引は終了となります。

「まとめて でんき」と「エビス光」のセット契約による月額割引については、弊社または弊社代理店のホームページ上に掲示するなど、別途定める方法により通知することで、終了することができるものとします。

## 料金等について

- 本サービスの料金及びその他の費用（料金等）として、プランに応じた基本月額料金に加え、工事費及び手続に関する料金をご請求させていただきます。また、解約の際には、契約解除料及び機器損害金をご請求させていただきます場合がございます。料金等の詳細については、別表「エビス光（2G 各種プラン）料金表」をご参照ください。
- ご利用料金の請求はソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社へ債権を譲渡し、譲渡先より請求をいたします。

## フィルタリングサービスのご利用について

- インターネット接続サービスを利用することで、有害な情報に接し、また、違法な行為の誘発またはその被害を受ける恐れがあります。18歳未満の青少年が本サービスを利用する場合、これらの情報から守るために提供されているフィルタリングサービスのご利用をおすすめします。

## その他

- 現在他社のインターネットアクセス回線、プロバイダなどをご利用中の場合、お客さま自身にて解約手続きをお願いいたします。
- 停電時、回線および機器のメンテナンス、障害発生時には、本サービスをご利用いただけません。メンテナンス情報・障害情報は、ウェブサイト・連絡先メールアドレス・郵送等でお知らせします。平日昼間にもメンテナンスを行う場合がございます。

## 料金の計算およびお支払いについて

サービス開始日	回線工事完了後、当社が別途定める日
サービス開始月等の月額料金の課金	サービス開始月より、月額料金をご請求させていただきます。ただし、サービス開始日が当該月の中途であった場合には、その利用日数に応じて月額料金を日割り計算します。
解約月の月額料金の課金	解約日を含む月（以下、解約月）は、月額料金をご請求させていただきます（月の途中で解約されても料金の日割り計算は行いません。）。

## キャンペーンについて

- キャンペーンをご利用の場合は、キャンペーン料金が適用となります。
- 適用されるキャンペーンにつきましては、別途『お申込み内容のご案内』の「キャンペーンのご案内」をご確認ください。
- 代理店が別途提供するキャンペーンについては、代理店へお問い合わせください。

※お客さまに適用されるキャンペーンに該当する、以下の注意事項をご確認ください。

### 1. 各種料金の割引に関するキャンペーンにかかる注意事項

- キャンペーンに関するお申し込みは必要ありません。各種条件を満たした場合、自動的にキャンペーンにおける割引を開始します。
- キャンペーンにて適用される割引期間は、当該キャンペーンにおける対象サービスのご利用開始後に、マイページでご確認いただけます。
- キャンペーンにて適用される割引は、弊社から特段の通知なく、無料期間または割引期間満了後に自動的に通常の料金に移行いたします。

### 2. キャッシュバック等の特典プレゼントの注意事項

- 特典のお受け取りまで特典付与の対象となっているサービスを継続してご利用ください。特典のお受け取り前に、当該対象サービスの解約をされた場合はお受け取りいただけません。
- お支払方法が未登録の場合、特典のお受け取りは、お支払方法のご登録が完了した月の翌月になります。特典受取日・期間の前月までに、お支払方法のご登録をお願いいたします。

## [キャッシュバックお受け取りの注意事項]

- キャッシュバックのお受け取りには、受取り口座指定のお手続きが必要です。

- キャッシュバック金額は税込金額です。なお、消費税率が変更されてもキャッシュバック金額の変更はございません。
- キャッシュバックのお受け取りは、お受け取り期間内（お受け取り開始日から 45 日間）にお手続きください。
- お受け取り期間内にお手続きいただけなかった場合、キャッシュバックをお受け取りいただけません。

### 契約内容の変更または解約について

- 契約内容の変更または解約の際は、光インターネットサポートデスクへご連絡ください。

#### <ご解約時の条件等>

- 工事費の分割払期間（2年契約プラン／契約解除料なしプランは30ヶ月、2ギガ（契約期間無）は24ヶ月、2ギガ（3年契約）は36ヶ月の分割払い）中に解約（転居に伴う解約の場合を含みます）される場合は、お支払いいただいている工事費の残債額を一括でご請求させていただきます。番号ポータビリティを伴うご解約の場合は、番号ポータビリティ完了後に、工事費残債を一括でご請求させていただきます。
- エビス光（2G各種プラン）にて継続契約期間中に解約（転居解約の場合を含みます）をされる場合は、別表「エビス光コース（2G各種プラン）料金表」に記載する契約解除料をご請求させていただきます。
- ご解約に伴い、ONUホームゲートウェイタイプをご返却していただく必要がございます。指定業者がONUホームゲートウェイタイプを引き取りにうかがいます。紛失、破損した場合及び一定期間経過後もご返却がなされなかった場合は、別表「エビス光コース（2G各種プラン）料金表」に記載する機器損害金（ONU）をご請求させていただきます。返却期限については、別途通知にてご案内いたします。
- 本サービスを解約またはキャンセルされた場合（宅内工事を実施後にエビス光の提供ができないと弊社が判断し、キャンセルとなった場合を含みます）、弊社がお客さま宅に設置した光キャビネット、光コンセントおよび引込線等の設備は撤去せず引き続き設置させていただきます。これらの設備について撤去をご希望の場合は、別途申込が必要です。撤去の工事を実施する場合、回線撤去工事費として11,000円（税込）をお支払いいただきます。なお、回線撤去工事は、回線・設備の撤去および簡易的な補修工事を、当社指定の工法で実施するものとなります。原状回復にかかる工事ではございませんので、ご注意ください。

### 接続する端末機器について

- Ethernet もしくは無線 LAN で提供します。LAN ポート（1000BASE-T に対応したもの）もしくは無線 LAN 機能（IEEE802.11n/a/b/g に対応したもの）を有するパソコン等端末機器をご用意ください。

### その他お客さまに準備していただくもの

- 光インターネットに接続する端末機器の他に以下が必要です。
  - LAN ケーブル（カテゴリー5e 以上・ストレート）  
※約 1.5m の LAN ケーブルを付属しています。付属のケーブルで対応できない場合はお客さまにてご用意ください。  
※無線 LAN にてご利用の場合は不要です。
  - ONU ホームゲートウェイタイプなどに用いる電源コンセント（AC100V）  
※ご利用メニューにより必要数が異なります。

更新日：2022年6月1日

## 初期契約解除制度に関するご案内

※この初期契約解除制度は、個人のお客さまを対象としており、法人契約のお客さまは対象外となります。

1. ご契約のお申し込み後に弊社がお送りする「エビス光お申込み内容のご案内」を受領した日から起算して8日を経過する日までの間は、「エビス光お申込み内容のご案内」の表面（コピー可）または任意の書面にて、「お客さま番号、住所、氏名、電話番号及び解除を希望するサービス名称」を記載し、署名捺印のうえ、郵送にて以下にご連絡いただくことにより、電気通信事業法に定める初期契約解除制度に基づき本サービスに関する利用契約の解除を行うことができます。なお、上記記載事項の記載漏れや誤記がある場合、または宛先の誤記等により弊社に書面が到達しない場合等、その他弊社の責めに帰すべからざる事由がある場合においては、本サービスに関する利用契約の解除ができない場合がございますので予めご了承ください。

宛名 光サービス 事務センター

住所

〒153-0063 東京都目黒区目黒 1-6-17 Diawa 目黒スクエア 9F

(株) シグナストラスト内

※上記住所への書面の受付は郵便に限ります。

2. 上記1に記載した事項にかかわらず、弊社が本サービスに関する利用契約の解除に関する事項につき不実のことを告げたことによりお客さまが告げられた内容が事実であるとの誤認をし、これによって上記1に記載した期間を経過するまでの間に当該契約を解除しなかったことが明らかになった場合、弊社があらためて交付する当該契約の解除を行うことができる旨を記載した書面をお客さまが受領した日から起算して8日を経過するまでの間は、お客さまは、上記1 同様、郵送にてご連絡いただくことにより当該契約の解除を行うことができます。
3. 上記1、2に基づく本サービスに関する利用契約の解除は、当該契約の解除に係る書面をお客さまが上記1、2の記載に従って発した時に、その効力が生じます。
4. 上記1、2に基づく本サービスに関する利用契約の解除があった場合においては、弊社は、下記5に基づく対価請求額として電気通信事業法により認められた範囲を除き、その契約の解除に伴う損害賠償又は違約金の支払を請求いたしません。また、当該場合において、弊社がすでに金銭等を受領しているときは、当該対価請求額として認められた範囲を除き、当該金銭等をお客さまに返還いたします。
5. 上記1、2に基づく本サービスに関する利用契約の解除があった場合においても、以下の対価については、お支払いいただきます。
  - ・契約事務手数料 3,300 円（税込）
  - ・月額基本料金（日割り分）
6. 上記1、2に基づき本サービスに関する利用契約を解除した場合、元の契約に戻すことはできませんので予めご了承ください。その他の解除に伴う注意事項につきましては、上記の項目「契約内容の変更または解約について」をご確認ください。
7. 初期契約解除に関するご質問やお問い合わせにつきましては、上記の項目「問い合わせ連絡先」記載の連絡先までご連絡ください。

## 別表 エビス光コース（2G各種プラン）料金表

### 1. 基本月額料金（キャンペーン適用終了後の料金となります）

プラン種別	月額料金	備考
エビス光契約解除料なしプラン	5,478 円（税込）	2022年6月1日以降、新規申込受付を終了します。
エビス光2年契約プラン	5,478 円（税込）	定期契約型コースの契約期間は2年とします。 2022年5月31日以降、新規申込受付を終了します。
エビス光2ギガ(契約期間無)プラン	5,478 円（税込）	
エビス光2ギガ(3年契約)プラン	5,478 円（税込）	定期契約型プランの契約期間は3年とします。なお、初年度の当該契約期間満了後の契約期間は、2年とします。

### 2. 定期契約型プランの契約解除料

プラン種別	料金
エビス光2年契約プラン	5,478 円（税込）
エビス光2ギガ(3年契約)プラン	5,478 円（税込）

### 3. 工事費

区分	料金	備考
基本工事費	44,000 円（税込）	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 2ギガ(3年契約)については36ヶ月の分割払いにて、お支払いいただきます。</li> <li>● 2ギガ(契約期間無)については24ヶ月の分割払いにてお支払いいただきます。</li> <li>● 2年契約/契約解除料なしプランについては30ヶ月の分割払いにてお支払いいただきます。</li> <li>● 工事費は開通時点の税率で消費税が加算されます。お申し込み時と開通時で税率が異なる場合があります。あらかじめご了承ください。</li> <li>● 開通後に消費税率が変更されても、工事費は開通時点の税率での分割払いとなります。</li> <li>● 分割手数料は無料です。</li> <li>● 分割払い期間中に解約（転居に伴う解約の場合を含みます）される場合は、お支払いいただいていない残債額を一括でご請求させていただきます。</li> </ul>
土日祝追加工事費	3,300 円（税込）	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 土曜日、日曜日、祝日に工事を行う場合は、派遣にかかる追加費用として基本工事費とは別にご請求させていただきます。</li> </ul>
回線撤去工事費	11,000 円（税込）	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ご解約時、光キャビネット、光コンセントおよび引込線（契約者回線のうち、契約者回線の終端に最も近い距離にあるクロージャ（分岐装置）から弊社が設置又は提供する回線終端装置までの間の線路）の撤去をご希望の場合に請求させていただきます。</li> </ul>

4. 手続に関する料金

契約事務手数料 3,300 円 (税込)

5. 機器損害金 12,100 円 (税込)

注 屋内配線 (引込線のうち屋内に設備する部分の配線) の利用料、回線終端装置の貸与料は、基本月額料金に含まれるものとします。

項目毎に消費税相当額を加算し、各項目を合計します。なお請求時には、小数点以下を四捨五入します。

以上