

## マカフィー セキュリティサービス ご利用までの流れ

---

### STEP1. お申し込み

お申し込み完了後、画面の案内にしたがってセキュリティソフトのダウンロード・インストールを行ってください。

利用開始月より月額利用料金がかかります。日割り計算は行いません。

### STEP2. ダウンロード・インストール

マイページから「マイアカウントページ」へ進みます。

お申込み手続き完了後、NURO から「ご利用開始」SMS をお送りします。SMS を受信いただきましたら「マイアカウントページ」に進めます。（マイページの表示が「利用中」の場合でも、「マイアカウントページ」に進めます。）

### STEP3. 利用開始

画面の案内にしたがってインストールを行ってください。

### マイアカウントページへのアクセス方法

**STEP1.** マイページへログインする

**STEP2.** ご利用中オプションの一覧から「マカフィー・マルチデバイスセキュリティ 10 デバイス」をクリックし、マカフィーID の横に表示される「マイアカウントページへ」ボタンをクリック

**STEP3.** マイアカウントログイン画面が表示されたら、マイページに表示されているマカフィーID、初期パスワードを入力し「ログイン」をクリック

## マカフィー セキュリティサービス「Windows 版」インストール方法

---

マカフィー セキュリティサービスのインストール方法についてご説明いたします。

※画面はイメージです。実際と異なる場合があります。

### [注意事項]

ご提供のマカフィー製品は他のセキュリティソフト（マカフィー含む）と同時にパソコンへインストールして利用できません。

製品をインストールする際に、他のセキュリティソフトやマカフィー製品がインストールされている場合、自動アンインストールする機能により、他のセキュリティソフトや古いマカフィー製品のファイルは自動的に削除されます。

なお、環境や設定等により削除できない場合は、コントロールパネルから手動で削除していただくことがあります。

※製品のインストールは、ご利用になるパソコンの管理者権限を持った利用者が行う必要があります。

※ご利用のブラウザで「ポップアップブロック」設定が有効になっている場合は、解除してからインストールを行ってください。

1. ソフトウェアのダウンロードやご利用状況の確認はマイアカウントページで行います。

マイページにアクセスし、ログイン画面が表示されましたら、ユーザーID とパスワードをご入力し、ログインしてください。



ログイン後、ご利用中オプションの一覧から「マカフィー・マルチデバイスセキュリティ 10 デバイス」をクリックし、マカフィーIDの横に表示される「マイアカウントページへ」ボタンをクリックします。

オプションサービス・ご利用状況	
サービス名称	ご利用状況
マカフィー・マルチデバイスセキュリティ10デバイス (無料)	利用中
マカフィーID	■■■■■■■■■■ <a href="#">マイアカウントページへ</a>
初期パスワード	■■■■■■■■■■

マイアカウントページはソフトウェアをダウンロードし、ご自身のデバイスへインストールしてください。  
インストール手順はこちら

マイアカウントログイン画面が表示されたら、マイページに表示されているマカフィーID、初期パスワードを入力し「ログイン」をクリックします。



McAfee

マイアカウント

マカフィーへのログイン

ようこそ、ここからログインして、操作を続行してください。

メールアドレス:  
パスワード:  
 記憶する

[ログイン](#)

・ パスワードをお忘れの場合

2.マイアカウントページが表示されたら、右上のプルダウンで、[パソコン]が選択されていることを確認し、[ダウンロード]をクリックしてください。



McAfee

マイアカウント

マカフィー・マルチデバイスセキュリティ  
10 デバイス 版

ご使用のすべてのデバイスを保護

パソコン

ダウンロード

リンクの通知

3.使用許諾契約の画面で[同意してダウンロードする]をクリックしてください。



使用許諾条件とプライバシー通知

当社の使用許諾条件とプライバシー通知をよくお読みください。[同意してダウンロードする]をクリックすると、この使用許諾条件とプライバシー通知に同意したものとみなされます。

McAfee 使用許諾契約

前回の更新: 2020 年 10 月 13 日

McAfee 製品をご利用いただき、ありがとうございます。

[キャンセル](#) [同意してダウンロードする](#)

4.セキュリティソフトのダウンロードが行われます。

※ インストールの際に入力が必要になる場合があります。(ブラウザで「クッキーを許可しない」設定をしている場合など)



5.ファイルのダウンロード画面が表示された場合、[ファイルを保存]をクリックしてください。



6.ユーザーアカウント制御画面が表示された場合、[はい]をクリックしてください。



7.保存したファイルをクリックし、セキュリティソフトのインストールを行います。



Firefox でご利用の場合



Edge でご利用の場合

8.[インストールする]をクリックすると、インストーラーが起動するので、案内にしたがってインストールを行ってください。



ここでシリアル番号の入力を求められた場合は、「STEP 4」で表示された「シリアル番号」を入力します。



[完了]ボタンをクリックして、引き続きセットアップを行ってください。



9. [開始]をクリックして、セットアップを行います。セットアップは自動で行われます。



10. セットアップが完了したら、[始める]をクリックし保護状態を確認してください。



11. ホーム画面が表示されたらインストールは完了です。



右上に数字マークが出る場合は、クリックして画面の案内にしたがってセキュリティソフトの更新を行ってください。



# マカフィー セキュリティサービス「Mac 版」インストール方法

マカフィー セキュリティサービスのインストール方法についてご説明いたします。

※画面はイメージです。実際と異なる場合があります。

## [注意事項]

ご提供のマカフィー製品は他のセキュリティソフト（マカフィー含む）と同時にパソコンへインストールして利用できません。

製品をインストールする際に、他のセキュリティソフトやマカフィー製品がインストールされている場合、アンインストールの案内が表示されますので、案内にしたがってアンインストールをお願いします。

アンインストール後にパソコンを再起動し、続けてインストールを実行し、インストール後に必ず製品の登録を行ってください。

1. ソフトウェアのダウンロードやご利用状況の確認はマイアカウントページで行います。

マイページにアクセスし、ログイン画面が表示されましたら、ユーザーIDとパスワードをご入力し、ログインしてください。



ログイン後、ご利用中オプションの一覧から「マカフィー・マルチデバイスセキュリティ 10 デバイス」をクリックし、マカフィーIDの横に表示される「マイアカウントページへ」ボタンをクリックします。

オプションサービス・ご利用状況	
サービス名	ご利用状況
マカフィー・マルチデバイスセキュリティ10デバイス (無料)	利用中
マカフィーID	■■■■■■■■■■ <a href="#">マイアカウントページへ</a>
初期パスワード	■■■■■■■■■■

マイアカウントページよりソフトウェアをダウンロードし、ご利用のデバイスへインストールしてください。  
インストール手順は [こちら](#) です。

マイアカウントログイン画面が表示されたら、マイページに表示されているマカフィーID、初期パスワードを入力し「ログイン」をクリックします。



2. マイアカウントページが表示されたら、右上のプルダウンで、[Mac]が選択されていることを確認し、[ダウンロード]をクリックしてください。



3. 使用許諾条件をご確認のうえ、「マカフィー使用許諾契約を確認して同意しました」のチェックボックスをクリックしてください。

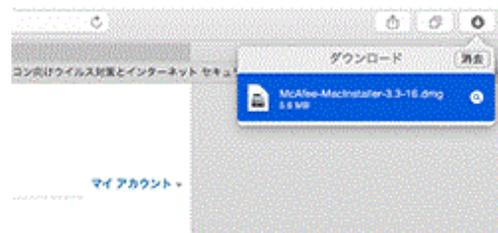


4.「ダウンロード」ボタンをクリックしてください。

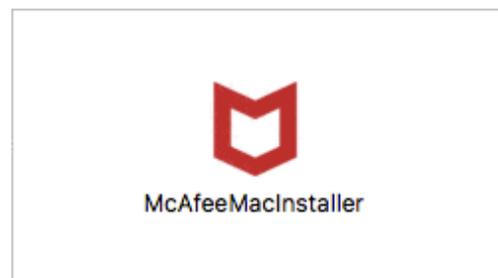
シリアル番号は、インストール時に必要となるので、画面を開いたままにしてください。



5.dmg ファイルのダウンロードが開始されます。ダウンロードが完了するまでしばらくお待ちください。



6.「McAfeeMacInstaller」がデスクトップ上、またはダウンロードフォルダへ保存されます。クリックしてセットアップを実行します。



7.マカフィーマスターインストーラーが起動します。



8.手順[4]で確認したシリアル番号を入力して[次へ]をクリックします。



9.ダウンロード・インストール作業が開始されます。



10.[完了]をクリックします。



以上で製品のインストールは完了です。

# マカフィー セキュリティサービス 「iOS 版」インストール方法

マカフィー セキュリティサービスの iOS 端末向けのダウンロード・インストール、製品の登録方法について、ご説明いたします。

※画面はイメージです。実際と異なる場合があります。

## iPhone・iPad へのインストール方法

1. ソフトウェアのダウンロードやご利用状況の確認はマイアカウントページで行います。

マイページにアクセスし、ログイン画面が表示されましたら、ユーザーID とパスワードをご入力し、ログインしてください。



ログイン後、ご利用中オプションの一覧から「マカフィー・マルチデバイスセキュリティ 10 デバイス」をクリックし、マカフィーIDの横に表示される「マイアカウントページへ」ボタンをクリックします。

オプションサービス・ご利用状況	
サービス名	ご利用状況
マカフィー・マルチデバイスセキュリティ10デバイス [無料]	利用中
マカフィーID	●●●●●●●● <a href="#">マイアカウントページへ</a>
初期パスワード	●●●●●●●●

マイアカウントページよりソフトウェアをダウンロードし、ご購置のデバイスへインストールしてください。  
インストール手順は[こちら](#)をご覧ください。

マイアカウントログイン画面が表示されたら、マイページに表示されているマカフィーID、初期パスワードを入力し「ログイン」をクリックします。



2. マイアカウントページが表示されたら、右上のプルダウンで、[モバイル]が選択されていることを確認し、[リンクの送信]をクリックしてください。



3. メールアドレスまたは携帯電話番号を入力の上[送信]をクリックします。

4. iOS 端末でダウンロードリンクが記載されたメール/SMSを受信します。



5.送信されたメール/SMS に記載のリンクにアクセスし、  
[ダウンロード]をタップします。



6.以下画面が表示された場合、[開く]をタップします。表  
示されない場合は次へ進みます。



7.Appストアが開きます。[入手]または[雲マーク]をタップします。

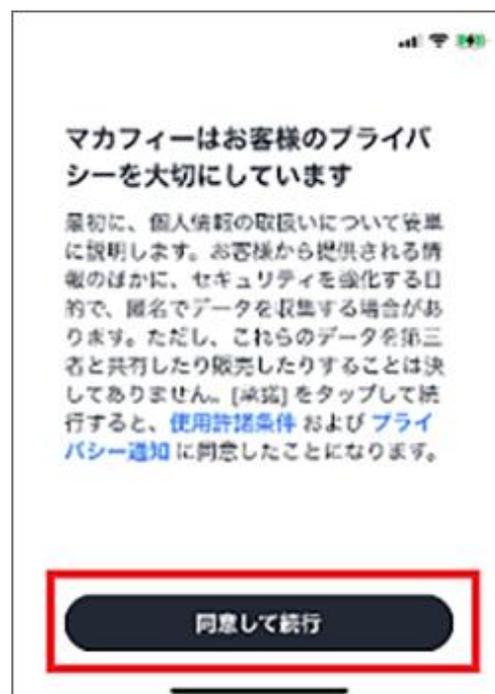
アプリのダウンロード/インストールが開始されます。しばらくお待ちください。



8.アプリのインストールが完了したら、[開く]をタップします。



9.モバイルセキュリティが起動します。[同意して続行]をタップします。



10.マカフィー モバイルセキュリティのチュートリアルが開始されます。[→]をタップして進めてください。画面の右上にある[スキップ]で飛ばすこともできます。



11. マカフィーアカウントに関する画面が表示されます。

「アカウントを作成してデバイスを保護」と表示された場合は、マカフィーアカウントとして登録する[メールアドレス]、[パスワード]を入力して、アカウントを作成ください。

McAfee

## アカウントを作成してデバイスを保護

アカウントがすでに作成されている場合: [サインイン](#)

メールアドレス

パスワードを入力

パスワードの再入力

マカフィーからの特典情報の配信を希望します。

マカフィー パートナーからの特典情報の配信を希望します。

【アカウントの作成】をタップすると、マカフィーの使用許諾条件とプライバシー通知に同意したことになります。

12.「マカフィーアカウントにサインイン」と表示された場合は、マカフィーアカウントとして登録したメールアドレスとパスワードを入力して、「サインイン」をタップします。



The screenshot shows the McAfee mobile app's sign-in interface. At the top, there is a status bar with 'App Store', signal strength, Wi-Fi, and battery icons. Below the status bar is a back arrow. The main heading is 'McAfee' followed by 'マカフィー アカウントにサインイン'. There are two input fields: the first is labeled 'メールアドレス' (Email Address) and the second is labeled 'パスワードを入力' (Enter Password). Below the password field is a link that says 'パスワードをお忘れですか？または新しいパスワードを作成しますか？' (Forgot your password? Or create a new password?). A large, rounded button labeled 'サインイン' (Sign In) is centered on the screen. At the bottom, there is a small line of text: '当社の個人情報の取り扱い方針については、以下を参照してください。' (For our personal information handling policy, please refer to the following.) followed by a link 'プライバシー通知' (Privacy Notice).

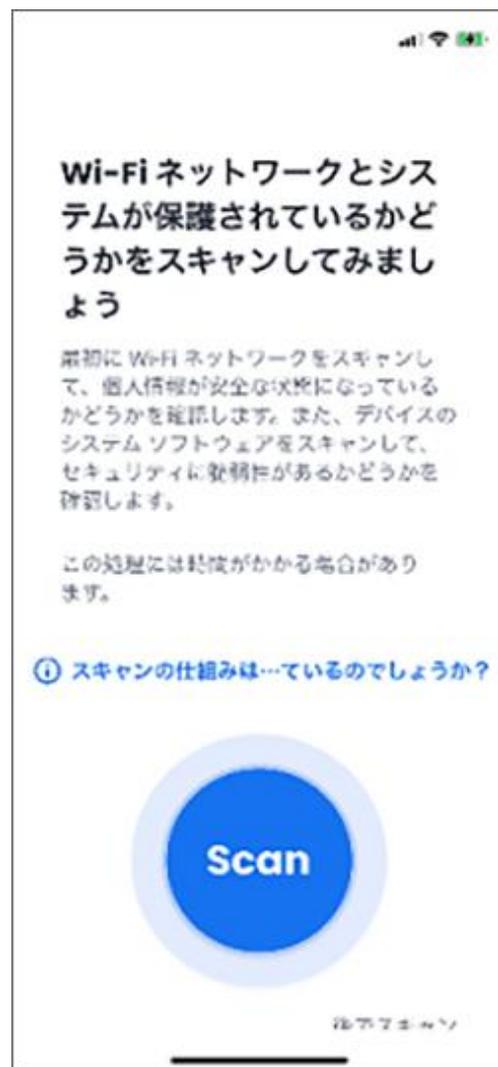
13.[ McAfee Mobile Security ]が iOS の通知機能を使用する許可を求める画面が表示されます。

セキュリティ機能を最大限使用するためには、[通知する]をタップします。



14.スキャンのボタンが表示されたらインストールは完了です。

初回スキャンを実施していただくか、後でスキャンを選択して後回しにすることも可能です。



## マカフィー セキュリティサービス「Android 版」インストール方法

---

マカフィー セキュリティサービスの Android 端末向けのダウンロード・インストール、製品の登録方法について、ご説明いたします。

※画面はイメージです。実際と異なる場合があります。

### [注意事項]

- ・お申し込み手続きはパソコンからも可能ですが、ダウンロード以降のお手続きは、Android 端末からとなります。
- ・ダウンロード以降のお手続きにおいて、事前に Google Play（旧 Android マーケット）への Google アカウントの登録が必要となります。
- ・ご利用の Android 端末に、他のセキュリティ製品（マカフィー製品含む）がインストールされていないか、必ずご確認ください。既に他のセキュリティ製品（マカフィー製品含む）がインストールされている場合は、アンインストールを行ってから、あらためて「マカフィー セキュリティ」をインストールしてください。
- ・お手続き時の Android 端末への SMS 送信には、お時間がかかる場合がございます。

### Android タブレット・スマートフォンへのインストール方法

1. ソフトウェアのダウンロードやご利用状況の確認はマイアカウントページで行います。

マイページにアクセスし、ログイン画面が表示されましたら、ユーザーID とパスワードをご入力し、ログインしてください。



ログイン後、ご利用中オプションの一覧から「マカフィー・マルチデバイスセキュリティ 10 デバイス」をクリックし、マカフィーIDの横に表示される「マイアカウントページへ」ボタンをクリックします。

オプションサービス・ご利用状況	
サービス名称	ご利用状況
マカフィー・マルチデバイスセキュリティ10デバイス (無料)	利用中
マカフィーID	■■■■■■■■■■ <a href="#">マイアカウントページへ</a>
初期パスワード	■■■■■■■■■■

マイアカウントページはリソリソフトウェアをダウンロードし、ご専用のデバイスへインストールしてください。  
インストール手順は [こちら](#) から

マイアカウントログイン画面が表示されたら、マイページに表示されているマカフィーID、初期パスワードを入力し「ログイン」をクリックします。



McAfee® マイアカウント

マカフィーへのログイン

ようこそ、ここからログインして、操作を続行してください。

メールアドレス:  
[Input Field]

パスワード:  
[Input Field]

記憶する

[ログイン](#)

[パスワードを忘れた場合](#)

2.マイアカウントページが表示されたら、右上のプルダウンで、[モバイル]が選択されていることを確認し、[リンクの送信]をクリックしてください。



マイアカウント

ご使用のすべてのデバイスを保護

パソコン、Mac、スマートフォン、タブレット、安全カメラ、キーボードなどのデバイスにはすべてご利用いただけます。この機能はお客様の契約に含まれています。

ここからダウンロードするが、他のデバイスにリンクを送信してください。

下記のマカフィーアプリのアイコンが表示されている場合は、そのコードを入力してください

[リンクの送信](#) [ダウンロード](#)

3.メールアドレスまたは携帯電話番号を入力の上[送信]をクリックします。

4. スマートフォン/タブレットでダウンロードリンクが記載されたメール/SMSを受信します。



McAfee® リンクを別のデバイスに送信する

メールアドレスまたは携帯電話番号を入力してください。弊社から McAfee® のダウンロードリンクをお送りします。メールまたは SMS を随時ダウンロードを始めてください。

[メールアドレス](#) [SMS](#)

[Input Field]

[キャンセル](#) [メールを送信](#)

5.送信されたメール/SMS に記載のリンクにアクセスし、  
[ダウンロード]をタップします。

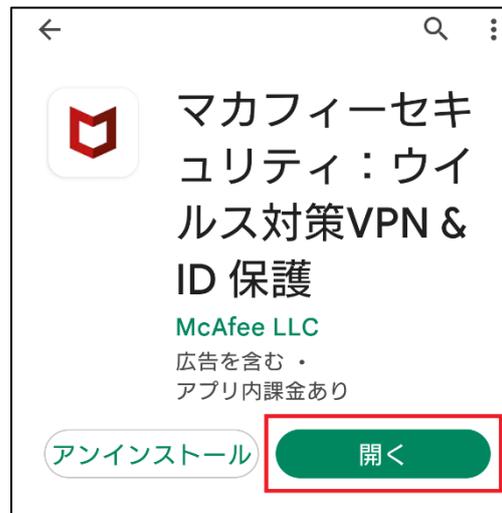


6.Play ストアにアクセスし、[インストール]をタップしま  
す。

※もしインストール中に権限を要求する画面が表示され  
た場合は、すべて許可します。

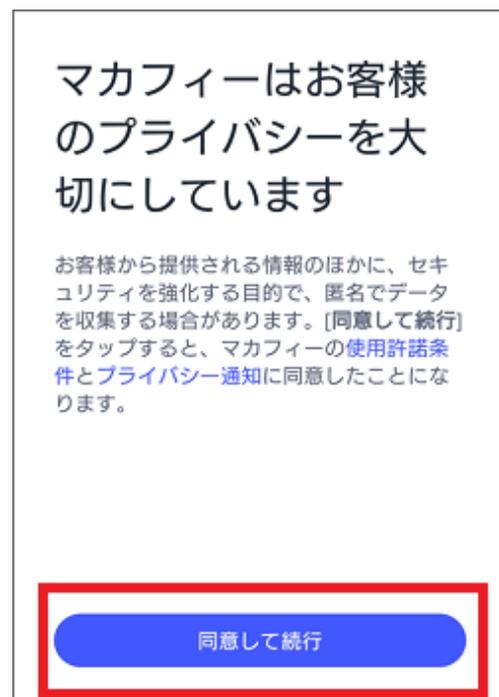


7.アプリのインストールが完了したら、[開く]をタップします。



8.使用許諾条件とプライバシー通知の確認を求める画面が表示されます。

いずれも問題がなければ、[同意して続行]をタップします。



9. マカフィーモバイルセキュリティのチュートリアルが開始されます。右下の矢印アイコンをタップして進めます。



10. アカウントをお持ちでない場合は、[アカウントを作成する]を選択し、お手持ちのメールアドレスと任意のパスワードを設定し進みます。

※マカフィーアカウントをお持ちの場合は、[サインイン]を選択して、メールアドレスとパスワードを入力しログインしてください。



11. ログインが正常に完了すると、「ようこそ！さあ、始め  
ましょう」という画面が表示されます。画面をタップします。



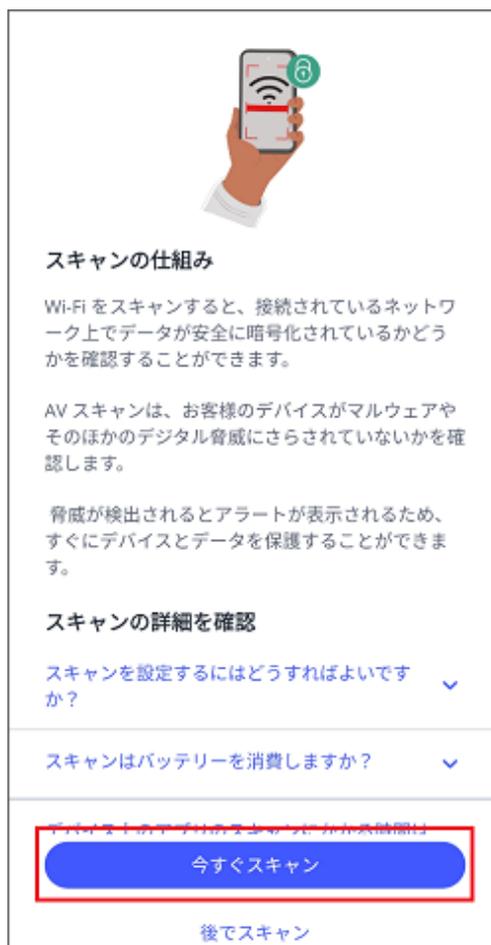
12.アカウント作成、ログインが成功すると、初回スキャンに関する画面が表示されます。

今すぐスキャンを行う場合は、[今すぐスキャン]をタップします。[後でスキャン]を選択して、後からスキャンを行うこともできます。



※スキャンに関する詳細を確認したい場合は、[スキャンの仕組み]をタップします。

※初回スキャンの際に、位置情報の権限を求められる場合がございます。ネットワークのスキャン時に必要なため、「オンにする」、「常に許可」をタップして進めてください。



13. スキャンが終了したら、ホーム画面に移動します。これで製品のインストールは完了です。

